

ОБОЗРЕВАТЕЛЬ

www.nesekretno.ru

www.permoboz.ru

ТЕМАТИЧЕСКИЙ

ВЫПУСК

Равнение на качество!

ГК «Альфа» предупреждает: охрана детей должна быть доверена лишь добросовестным предприятиям.

О профессионализме, необходимом для того, чтобы охранять объекты так называемой социальной сферы в последнее время сказано немало. И хорошо бы в прошлом стали те времена, когда больницы и школы охраняют «мыльные пузыри» — липово-охранные фирмы, выигрывающие контракты у конкурентоспособных соперников за счет снижения их стоимости до абсурда. И результат такого абсурда известен: безобразное нападение с ножами на 127 школу в Перми показало — и показало страшной ценой — все болевые точки давно известной проблемы.

«Мыльные пузыри»

О несуразности происходящего говорили давно. В частности, говорила и наша газета. Куда годится ситуация, когда ЧОП, получив муниципальный подряд на охрану школы, обещает охранять ее по высшему разряду, а на деле сажает на вахту пенсионера-сторожа или субтильную девушку. Это, тем не менее, происходило в Пермском крае сплошь и рядом. Это, чего греха таить, продолжается и сейчас. Во всем виноваты два обстоятельства: закон, обязывающий заказчика волей-неволей выбирать подрядчика, предложившего за услуги охраны наименьшую цену, и полное отсутствие совести у людей, снижающих эту цену до несуразности.

Куда, например, годится, когда охранное предприятие, обещающее на своем сайте пультовую охрану вашего офиса, назначает за нее стоимость в размере 300 рублей в месяц. Можно что-либо охранять в месяц за 300 рублей? Оказывается, можно! Да что там 300, можно даже за 100. Во всяком случае, такие цены на пультовую охрану в Перми заявлены. Хотите, чтобы охранное предприятие охраняло ваш офис или квартиру за 100 рублей в месяц? Если хотите, то нет проблем — заходите в интернет, набираете в поисковике «охрана, офис, Пермь» и наслаждаетесь результатом.

Наслаждаться, правда, вам придется недолго. Ровно до той поры, пока что-нибудь в вашем офисе не случится. А когда случится, и никаких охранных услуг вы, разумеется, не получите, то с удивлением выясните, что зря отдали «охранной» фирме-мыльному пузырю энную сумму денег. Но сделать уже ничего не сможете. Вам скажут, что цены вы видели, что договор подписали и что «идите в суд».



В суде, скорее всего, вы также ничего не добьетесь.

Защитить будущее

Детей не зря называют нашим будущим. Мало кто станет спорить с тем, что дети это не только будущее, но и вообще самое дорогое, что у нас есть. Причем, не только в будущем, но даже и в самом что ни на есть настоящем. И это самое дорогое наше настоящее, как впрочем и будущее, следует хорошо защищать. По крайней мере, защищать в детсадах, школах, больницах. Дети имеют право на безопасность, а их родители на то, чтобы спокойно заниматься своими делами, не переживая за то, что с их чадами в детских специализированных учреждениях может случиться беда.

Беда, между тем, все чаще о себе заявляет. Уже после событий в 127 школе в Перми и в 5 школе в Улан-Удэ, когда казалось бы, все выводы сделаны, всплывают все новые инциденты. Будем реалистами. И трезво скажем себе, что то, что после

резни в пермской школе никто не погиб — это редкостная удача. Все могло кончиться гораздо, гораздо хуже...

Что надо менять

К пониманию необходимости перемен власти Прикамья — да и по стране в целом об этом заговорили — после последних событий пришли очень быстро. И сразу организовали проверку всех школ края на предмет безопасности. Надо ли говорить, что при существующей системе распределения подрядов, проверка вскрыла множественные недостатки. Здесь и несрабатывания кнопок тревожной сигнализации (КТС), и несвоевременное прибытие охраны после срабатывания этих кнопок — в отдельных случаях охрана ехала по вызову более получаса, и отсутствие систем видеонаблюдения или их нерабочее состояние. Продолжая список надо сказать о том, что в ряде школ охранника попросту не было на рабочем месте, а кое-где он просто отсутствовал как таковой.

Что, в общем и целом не удивительно, принимая во внимание то, какую охрану можно организовать за бесценок. Так вот, проанализировав результаты, правительство края озвучило выводы на внеочередном своем заседании. Так, прозвучали предложения как организационного порядка, скажем, объединить несколько близко расположенных друг от друга школ в «пул» и отдать всю группу под охрану одному предприятию, так и разработать, а после тщательно придерживаться определенных стандартов качества охранного бизнеса. Никто не сомневался в одном — ситуацию, когда школы охраняются абы как, надо менять и менять основательно.

Стандарты качества

Сказано — сделано. В Перми прошел «круглый стол» с участием едва ли ни всех министерств и ведомств Прикамья, которые только могут иметь хоть малейшее отношение к сложившейся ситуации.

Окончание на стр. 2 ▶

БЕЗОПАСНОСТЬ

СИТУАЦИЯ

Равнение на качество!

Окончание. Начало на стр. 1 ►

Причем, не только Прикамья, были на совещании и федеральные представители.

Звучали мнения, в частности уже озвученное ранее предложение создать из школ группы по территориальному принципу, а после отдать их под охрану одному предприятию. Было и предложение организовать безопасность в школах по московскому образцу — вывести «тревожную» кнопку сразу на два пульта: в ЧОП и в Росгвардию. Также звучали идеи объединить сигнал с одной КТС сразу на три охранных

предприятия, которые в совокупности «закрывают» своими мобильными группами быстрого реагирования весь город, а значит и шансы на быстрое их прибытие значительно возрастают.

Представители ГК «Альфа» активно участвовали в обсуждениях. Что-то из вновь предложенного было одобрено, что-то нуждалось в дополнительных доработках. В частности, ряд, казалось бы, полезных инициатив, упирался в законодательство. Которое, для того, чтобы идеи нашли свое воплощение, пришлось бы менять.

Беспорным — и тут эксперты ГК «Альфа» выразили поддержку — было то,

что совершенно очевидно назрела необходимость принять к охранным предприятиям, по крайней мере к тем, кто допущен охранять детей на муниципальных объектах, единые стандарты качества.

Давно пора

ГК «Альфа» совместно с другими действительно серьезными игроками охранного бизнеса, уже давно — в 2016 году — разработала такие стандарты. Они готовы и могут быть предложены к рассмотрению. Меморандум о стандартах охранного

бизнеса был подписан и по итогам «круглого стола» с участием представителей министерств, ведомств, игроков охранного рынка, а также общественников Пермского края.

Заместитель директора ГК «Альфа» **Дмитрий Оборин** выражает по этому поводу сдержанный оптимизм и надежду, что начатое дело будет доведено до логического завершения.

— Мы очень надеемся, что здравый смысл в этом наболевшем вопросе все-таки возобладает, и самое ценное, что у нас есть — наших детей — будут охранять лишь те, кто может справиться с этой задачей.

ТЕХНОЛОГИИ

Сердце «Альфы»

Один из лидеров на рынке охранных услуг использует в своей работе только самые совершенные технические средства.

ВАДИМ ПАНДЖАРИДИ

Сегодня в Перми тысячи предприятий и предпринимателей нуждаются в охране. И как свидетельствует статистика, люди предпочитают заказывать охрану у частных охранных предприятий (ЧОП).

Жесткая конкуренция и растущая преступность вынуждают ЧОПы не только совершенствоваться в плане профессионализма, но и применять в своей работе новые технические средства безопасности и инновационные решения. Группа компаний «Альфа» является ярким тому примером.

Все организации, входящие в ГК «Альфа», постоянно совершенствуют свою техническую базу и применяют в своей работе новинки и инновации. Компании «Альфы» имеют все необходимые лицензии для оказания услуг охраны. Все охранники и технические работники лицензированы и периодически проходят профессиональную аттестацию.

Мы находимся в сердце «Альфы» — центре обработки данных (ЦОД). Именно сюда, на главный компьютер, поступает вся информация с датчиков, пультов охраны, ретрансляторов, из интернета. Сюда поступает вся почта. Здесь же происходит управление локальной сетью. Поступающая информация обрабатывается и уже отсюда передается на пульт дежурной охраны. Здесь же информация и хранится.

Борис ЖДАНОВ, IT-инженер ГК «Альфа»:

— Одно из главных наших преимуществ — наличие аппаратного файрвола (от англ. firewall — огненная стена) или как его еще называют по-немецки — брандмауэр. Это набор программных



сетевых фильтров, который фильтрует входящие в компьютер и исходящие из него сетевые пакеты. Контролирует он это всё по заданным в программе правилам. Другими словами, это так называемый межсетевой экран, который позволяет защищать компьютер от нежелательных входящих соединений. Принцип работы прост — программа-файрвол отслеживает все сетевые соединения, затем проверяет их по заданному списку. Если соединения в списке нет (тем более, если оно запрещено), то файрвол блокирует это соединение и выдает на экран предупреждение об этом. Пользователь вправе менять список разрешенных соединений, добавлять и

убирать разрешения для сетевого соединения тех или иных программ.

— **Расскажите об этом устройстве подробнее.**

— Файрвол бывает двух типов — программный и аппаратный. В первом случае это определенное программное обеспечение, которое контролирует соединение компьютера в локальной сети, предотвращает любую попытку подключения к компьютеру извне, запрещает или разрешает различные действия. Аппаратные файрволы — специализированные устройства, которые включаются между компьютером или локальной

сетью и точкой входа в Интернет. Основное достоинство таких устройств в том, что они являются отдельными приспособлениями и не потребляют ресурсы компьютера. Другое достоинство — проверка трафика идет на уровне пакетов. Недостатком является высокая стоимость для обычных пользователей, поэтому их применение оправдано для локальных сетей, например, в таких крупных компаниях, как наша.

Проще говоря, файрвол представляет собой фильтр между сетевым адаптером и операционной системой. Входящие и исходящие данные проверяются им самым тщательным образом.

У нас имеется радиоканал и несколько интернет-каналов, есть GSM-приемник, телефонная связь, наконец. То есть мы можем принять сигнал от любого оборудования клиентов, обработать и отправить на пульт охраны. В случае сбоя одного из каналов информация к нам всё равно дойдет и будет обработана. Причем техническая поддержка в нашей компании производится круглосуточно.

— **Были ли сбои в работе ЦОДа? Например, аварийное отключение электричества? Как в этом случае работает центр?**

— На этот случай у нас есть несколько источников резервного питания офиса.

— **Случались ли другие нештатные ситуации?**

— У нас есть резерв любого оборудования, можем любое заменить очень оперативно. Кроме того, помимо телефонной связи, как я уже сказал, существует радиоканал, интернет-канал, связь GSM.

Таково сердце «Альфы» — центр обработки данных. И клиенты могут быть уверены: что бы ни произошло, это сердце будет биться всегда! Безопасность — гарантирована.

ГОРОД

Б Е З О П А С Н О С Т Ь

Комплексный подход

Частные охранные организации используют видеонаблюдение, которое становится все более востребованным.

10 плюсов Группы предприятий «АЛЬФА»

- 1** Строго соблюдает закон, ведет исключительно лицензированную деятельность.
- 2** Работает на результат – безусловную и безоговорочную безопасность.
- 3** Сотрудники ГП «Альфа» регулярно проходят аттестацию и периодическую проверку на профпригодность.
- 4** В штате компании имеются специалисты различного профиля, которые позволяют постоянно расширять спектр предлагаемых клиентам услуг.
- 5** Гарантирует выполнение всех обязательств, указанных в договоре, всестороннее обеспечение безопасности и качества.
- 6** Гибкая ценовая политика.
- 7** Порядочность, конфиденциальность, профессионализм.
- 8** Аналитическое прогнозирование развития ситуаций.
- 9** Использует современные технические средства.
- 10** Полная укомплектованность автотранспортом и специальными средствами.



ВАДИМ ПАНДЖАРИДИ

Видеонаблюдение становится все более популярным и используется как в государственном и коммерческом секторе, так и на личных объектах, таких как квартиры, загородные дома и гаражи. Основным оборудованием в видеонаблюдении являются камеры видеонаблюдения и видео-регистраторы. По типу сигнала между этими элементами все оборудование подразделяют на аналоговое и цифровое (IP-камеры и IP-видео-регистраторы). Оба типа имеют свои преимущества и часто не совместимы между собой. Поэтому следует обратиться к профессионалам, чтобы избежать различных «подводных камней».

Об этих и других последних новинках в сфере охранных услуг нам рассказали специалисты технической службы Группы компаний «Альфа».

Из области фантастики

Сегодня не только оборудование стало более доступным, сами Интернет-технологии идут навстречу пользователям. Представьте: вы владелец небольшого магазина одежды, в котором иногда подворовывают посетители и ленятся продавцы. И вот вы решили поставить видеонаблюдение – зашли в ближайший салон сотовой связи, купили камеру плюс регистратор. В магазине прикрутили ее под потолок или на стену, направили куда надо, подключили питание и... все! Система видеонаблюдения готова!

Теперь вы можете из любой точки мира, с любого компьютера или мобильного устройства – ноутбука, планшета или телефона – смотреть картинку и записи. После подключения к питанию камера сама по беспроводным каналам вышла в Интернет, зарегистрировалась на сервере и начала запись. Вам потребовалось лишь

раз посетить сайт, указанный на коробке камеры, чтобы зарегистрировать свой продукт. Теперь у вас есть трансляция и записи, которыми вы обладаете совершенно бесплатно.

Если захотите увеличить глубину записи – потребуется небольшая плата. Все просто, доступно и удобно. Продавцы перестали бездельничать, посетители – воровать, а ночные грабители, забравшись в магазин, уже не смогут утащить вместе с добычей записи на жестком диске, поскольку те хранятся очень далеко.

Через Интернет

Самый простой и дешевый способ создания системы видеонаблюдения через Интернет – это использование аналоговых видеокамер и видеорегистратора с поддержкой облачного сервиса.

Поддержка облачного сервиса позволит вам подключиться к вашему регистратору через сеть Интернет из любой точки мира и посмотреть видео с ваших камер или записи с жесткого диска.

Также есть беспроводные камеры с так называемым облачным хранилищем. Это удобно тем, что если у вас сломают или похитят камеры или ваш компьютер, доступ к записи все равно сохранится. Правда полноценное использование сервиса в таком случае будет не бесплатным.

Достаточно скачать для просмотра программу, зарегистрировать личный кабинет и прикрепить к нему камеры, с которых вы хотите смотреть видео. Разработчики предоставили пользователю несколько способов просмотра видео с подключенных камер:

- из личного кабинета на сайте,
- через программу-клиент для ПК, с помощью приложения для устройств, которое бесплатно доступно в Интернет-магазине
- с помощью других мобильных устройств.

Человеческий фактор

Говорит директор ГК «Альфа» Владимир УЛЫБИН:



– Система видеонаблюдения не является отдельной охранной системой. Она должна работать в комплексе с другими охранными системами: с системой контроля доступа, с системой пожарной сигнализации, с системой охранной сигнализации, наконец. Только в этом случае она будет эффективна.

К тому же видеонаблюдение не исключает человеческого фактора: ведь за работой системы должен кто-то следить. Причем, не бабушка-старушка, а профессионал, прошедший соответствующую подготовку! И этот специалист в случае возникновения непредвиденных ситуаций примет единственно правильное решение. Например, вовремя вызовет Группу быстрого реагирования, пожарных, наконец, полицию. А иногда и сам окажет первую помощь, например, при эвакуации. Последствия пожара в Кемерово мы все хорошо помним.

Наша организация занимается именно такой охраной. Этим мы выгодно отличаемся от других компаний.

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР

Безопасность Вашей жизни и Вашего имущества

за 24 часа

№1

АЛЬФА
ИСКУССТВО БЕЗОПАСНОСТИ



Охват охраняемой зоны
Пермь, Краснокамск, Жебреи, Кукуштан

По данным социологического агентства «СВОИ», лидером охранного рынка в городе Перми признана группа компаний «Альфа»

 20 лет на рынке охранных услуг	 24 часа от запроса до комплексного решения	 90% заказчиков становятся нашими постоянными партнерами	 7500 объектов пользуются охранными услугами на постоянной основе
---	---	--	---

ПОЧЕМУ ИМЕННО МЫ

Мы понимаем, как обеспечить безопасность клиента. Мы создаем комплексные решения, выстраиваем долгосрочную стратегию отношений, предлагаем заказчику уверенность в своей защите и берем заботы о безопасности на себя.

 Всегда с Вами Охраняем 24 часа, 7 дней в неделю	 Реагируем быстро 15 экипажей подготовленных автомобилей Renault Duster - время реагирования 5-7 минут	 Мы гарантируем Наша материальная ответственность - до 10 000 000 рублей	 Активные действия Наши сотрудники предотвращают преступление, а не просто «фиксируют» его	 Огнестрельное оружие Единственное охранное предприятие в Перми, использующее служебное (огнестрельное) оружие	 Качественное оборудование Предлагаем только надёжное оборудование	 Оказываем поддержку 24 часа Мы оказываем все виды поддержки, защищая интересы наших клиентов
---	---	---	---	---	---	--

Бесплатный выезд консультанта **299-99-77**
Звоните прямо сейчас!

НАМ ДОВЕРЯЮТ БОЛЕЕ 5000 КОМПАНИЙ



Учредитель и издатель: **ООО Медиа-группа «Пермский обозреватель»**

Адрес редакции и издателя: 614000, г. Пермь, ул. Пермская, 39а
Тел./факс (342) 299-99-76
E-mail: permoboz@permoboz.ru
Интернет-версия: www.permoboz.ru
Ответственный за выпуск: **ОБОРИН Д.А.**

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Приволжскому федеральному округу 29 июня 2006 года. Свидетельство ПИ № ФС18-2807

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

Перепечатка и использование материалов, опубликованных в газете, без письменного разрешения редакции запрещены. Мнения авторов могут не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, представляемой на страницах газеты рекламодателями. Отпечатано в Пермском филиале ООО «Типографии «КП» 614014, г. Пермь, ул. 1905 года, 35. Юридический адрес Пермского филиала ООО «Типографии «КП»: 127287, г. Москва, Петровско-Разумовский Старый проезд, д.1/23, стр. 1. Печать офсетная. Отпечатано с готовых оригинал-макетов. Подписано в печать 13.12.2013. Тираж 999 экз. Заказ №

Материалы, отмеченные знаками «PR», «*», опубликованы на правах рекламы. Все рекламируемые товары и услуги подлежат обязательной сертификации и лицензированию.

16+