

# ОБОЗРЕВАТЕЛЬ

www.nesekretno.ru

www.permoboz.ru

ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА



16+



## Указы как наказание

В Чайковском происходит развал библиотечной сети

страница **3**



## Недуги пермской медицины

О проблемах здравоохранения в регионе

страница **4**



## В центре безразличия

О судьбе пациентов центра диализа

страница **5**



## Один «День» из жизни

Пермь посетил слепой кинорежиссер

страница **7**

# Оглавление Перми



*Пермь обрела мэра. Ныне эта должность называется громоздко: глава города Перми – глава администрации Перми. Избрание прошло на заседании городской думы 22 ноября*  
стр. 2 ▶

## КОРОТКОЙ СТРОКОЙ

■ Компания Trans Siberia (аффилирована «Новопорту») собирается купить аэропорт Пермь  
 ■ МУП «Пермгорэлектротранс» возглавил А. Дербенев  
 ■ 23 ноября суд отклонил

иски кандидатов-самовыдвиженцев по и/о № 2 А. Якуповой и Е. Заворохина об отмене регистрации  
 ■ Ул. Пермская в Перми попала в ТОП-10 самых «дорогих» улиц по стоимости

вторичного жилья (в прошлом году была ул. Белинского)  
 ■ В Перми в 2016 году ликвидировано около 300 самовольных торговых объектов

■ С начала года средняя площадь квартиры в новостройке Перми снизилась с 58 до 54 кв. м, а средняя цена «квадрата» — лишь на 1%  
 ■ В библиотеке

им. Горького прошла презентация сборника Пермских Астафьевских чтений 2015 года  
 ■ Утвержден список лауреатов премии Пермского края в сфере

культуры и искусства за 2015 год (10 номинаций)  
 ■ Три спортсменки из Прикамья выступят на Кубке мира по прыжкам на лыжах с трамплина (1-3 декабря, Лиллехаммер, Норвегия)

## СОБЫТИЯ

### С заботой о народе

В соответствии с подписанным Владимиром ПУТИНЫМ законом «О единовременной денежной выплате гражданам, получающим пенсию», более 800 тыс. прикамских пенсионеров получат по 5 тыс. руб. Расходы казны при этом составят более 4 млрд руб.

Выплата будет производиться 13-24 января, в порядке, предусмотренном доставкой соответствующей пенсии гражданина. Однако следует отметить, что выплата коснется лишь тех, кто является пенсионером на 31 декабря 2016 года.

экономика

### Новая детская поликлиника в Соликамске

По итогам электронного аукциона по строительству медицинского учреждения (Соликамск, ул. Клары Цеткин, 20) победителем стало ООО «Камастрой», предложившее возвести объект за 166,6 млн руб. Это будут средства краевого бюджета. Срок сдачи объекта — 2018 год. Строительство поликлиники стало возможным благодаря программе, разработанной по поручению губернатора Виктора БАСАРГИНА, рассчитанной до 2020 года. Кроме прочего, в 2017-2019 годах планируется построить 7 детских поликлиник — пять в Перми, по одной в Соликамске и Кудымкаре.

строительство

### Волокно — в Интернет окно

«Ростелеком» сообщил о завершении основного этапа «Большой оптической стройки». Теперь в Пермском районе услуги Интернета по оптоволоконным линиям получают 87% семей (скорость передачи данных — от 100 Мб/с).

Константин КОРОЛЕВ, и.о. директора Пермского филиала ПАО «Ростелеком»: «Более 700 тыс. семей в Пермском крае сегодня имеют возможность подключения к Интернету с помощью оптики. Общая протяженность всех наших линий составляет более 11 тыс. км. До конца года более 60 тыс. домохозяйств будут охвачены оптическими сетями».

Виктор АГЕЕВ, зам. главы администрации Перми: «Повышение качества жизни в городе и реализация инновационных проектов — наши приоритетные задачи, и реализация «Большой оптической стройки» отвечает обем составляющим».

коммуникации

### Метились в ворону, а попали в себя

Нытвенское «Радио Привет» транслировало следующий ролик: «Уважаемые охотники! Правление Нытвенского районного общества охотников и рыболовов поздравляет вас с открытием охотничьего сезона и объявляет конкурс на отстрел серой вороны. Победитель получит право охоты на взрослого кабана».

Нытвенцы пожаловались на рекламу в УФАС Прикамья, и ведомство установило факт нарушения закона «О рекламе», в котором указано, что реклама не должна призывать к насилию и жестокости. Ответчик признал свою вину, его ждет административное наказание.

социум

### Первая встреча с Драгункиным

10 декабря впервые в Перми состоится встреча с Александром ДРАГУНКИНЫМ — прославленным лингвистом, обучающим иностранным языкам первых лиц государств.

Авторская методика изучения английского сделала Александра Николаевича поистине легендарной личностью. Сам Владимир ПУТИН и его дочери (а также президенты некоторых других стран) выучили английский «по Драгункину». Если традиционный подход в обучении занимает годы, то Драгункин укладывается в 5-6 лекций, после чего ученики начинают говорить абсолютно свободно.

Пермяки станут первыми, для кого он проведет мастер-класс по Nuqing — языку международного общения, созданного им на базе английского. Nuqing осваивается за пару-тройку дней, плюс какое-то время понадобится на заучивание слов.

Встреча с Александром Драгункиным состоится 10 декабря по адресу: ул. 9 Мая, 21. Начало в 10.00.

Тел. организатора 8-982-249-62-42.

культура

## КАДРЫ

# Оглавление Перми



Из 34 присутствовавших депутатов 33 поддержали кандидатуру Дмитрия Самойлова

### РОДИОН ФИЛИН

Комиссия по отбору кандидатов на пост главы Перми представила на суд гордумы двух претендентов — действующего врио главы Перми — главу администрации Перми ДМИТРИЯ САМОЙЛОВА и директора МП «Ветеран» Александра МАРТЫНЮКА.

### Четко, конкретно

Первым свою программу по теме «Создание в Перми комфортной городской среды» представил Мартынюк. Его доклад был четок и конкретен. Начал он с лица города — вокзалов: «Сегодня у Перми ворот нет, есть старая скрипящая калитка». Он предложил автовокзал перенести ближе к Перми II, а саму Пермь II привести в порядок.

Далее Мартынюк перешел к набережной. «После сдачи второго этапа реконструкции там нет инженерных коммуникаций для обслуживания магазинов. После окончательной сдачи набережную придется переоборудовать», — спрогнозировал Мартынюк и предложил найти ей «хозяина». Видимо, он имел в виду создание отдельного подразделения в мэрии.

Также кандидат предложил построить в Перми метрополитен: «Метро — это меньше пробок и аварий». Еще одной его «фишкой» стала поддержка местных фермеров: «Нужно предусмотреть создание логистических центров, которые дадут возможность завезти товары от производителей к

переработчикам и потребителям».

В конце соискатель напомнил о необходимости строительства крематория: «Существующих кладбищ не хватает, мест для захоронений нет».

Вопросов у депутатов к Александру Мартынюку не было.

### Пермь как город — лидер

Выступление Дмитрия Самойлова было менее конкретным. Действующий врио главы администрации заявил о том, что «каждый город и страна в определенный момент встают перед выбором того или иного пути». Путь у городского истеблишмента только один, полагает Самойлов, — сделать Пермь городом-лидером.

Конкретных мер по достижению «лидерско-городских» высот Самойлов не назвал, призвав читать свой реферат. Он обозначил лишь два вызова. Первым является инвестиционный разрыв. Для развития город должен вкладывать средства в различные сферы — около 9 млрд руб. в год, а сейчас инвестрасходы Перми составляют 5 млрд в год, денег не хватает. «Пути решения проблемы — расширить муниципально-частное партнерство, повысить эффективность бюджетных инвестиций, организовать работу по привлечению частных инвестиций и средств бюджетов вышестоящих уровней», — обозначил Дмитрий Иванович.

Второй вызов Перми — это отсутствие амбиций. «У нас сохраняется какое-то чувство, отношение к своему городу как городу неуспешному, городу-середняку. И это отражается на репутации Перми»,

— напомнил чиновник. «Психотерапией» должны стать воля и последовательность в решении городских проблем.

### Не расквашивать лодку

Вопросы и обсуждение доклада Самойлова заняли более часа. Депутат Владимир ПЛОТНИКОВ поддержал врио: «Мы почти три года проработали с вами, были у нас успехи и неудачи. Считаю, что вместе мы отработали на «хорошо». Многие пытаются «расквашить лодку», приносят обращения не назначать вас на должность. Но мы не дадим пятой колонне дестабилизировать обстановку в городе, крае, стране! Мы всё равно назначим вас главой Перми».

Надежда АГИШЕВА спросила, не боится ли Самойлов брать на себя ответственность, тем более что избирается он не на всеобщих выборах. Кандидат ответил, что нет, не боится, а процедура избрания полностью законна. Затем Надежда Владимировна заявила, что поддержит его: «Я тоже буду голосовать за Дмитрия Ивановича... Скриванова». Впрочем, тут же поправились: «Самойлова».

Единственным непримиримым оказался коммунист Геннадий СТОРОЖЕВ. Он указал соискателю на недопустимость избрания главы города «келейным способом» и спросил его, долго ли тот будет лоббировать интересы ПСК. На что получил ответ: «ПСК городу нужна, так как в СССР закладывалась централизованная система отопления городов, и никаких революций не нужно». Сторожев заметил, что голосовать за Самойлова не будет.

К О Н Ф Л И К Т

# Указы как наказание

В Чайковском на фоне исполнения «майских указов» происходит развал библиотечной сети города.

Диана Байдина

В свежем рейтинге «Медиалогии» Пермский край занимает первое место среди регионов России, наиболее успешно реализующих так называемые майские указы президента в области экономической политики, и восьмое место — в социальной сфере. Однако, как показывает практика, на местах высокие показатели порой достигаются один за счет разрушения другого. Так, из-за нехватки бюджетных средств на выполнение указа о повышении зарплаты работникам культуры администрация г. Чайковского решила в два раза сократить численность сотрудников библиотек.

## Поднять зарплату и уволить

Указ № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 7 мая 2012 года поставил задачу повысить заработную плату работникам культуры. И в Чайковском она действительно растет. Согласно ответу администрации Чайковского на запрос «ПО», средняя зарплата работника культуры ежегодно увеличивается и сегодня составляет 19,4 тыс. руб. В 2017-м, в соответствии с «дорожной картой», эта цифра должна повыситься до 28,2 тыс. руб., в 2018-м — до 30,2 тыс.

Поэтому «при отсутствии мероприятий по оптимизации, в 2017 году в бюджет города дополнительно необходимо привлечь 14,3 млн руб., в 2018-м — 18,2 млн руб. Выплата средней заработной платы работникам культуры полностью ложится на местный бюджет. При бюджете в 281,8 млн руб. это существенная сумма», — говорится в ответе администрации г. Чайковского.

Далее поясняется, что на запросы в адрес администрации Чайковского муниципального района и минфина Пермского края о предоставлении межбюджетных трансфертов на выполнение «майских указов» пришли ответы о невозможности софинансирования. Министерство культуры региона, в свою очередь, рекомендовало обеспечить исполнение указов за счет оптимизации численности либо проведения иных мероприятий (выхода на аутсорсинг).

В результате в мэрии было принято решение оптимизировать библиотечную систему, сократив 22 чел. и закрыв центральную библиотеку города.

## Все ходим под статью

— На самом деле, оптимизация центральной библиотечной системы (ЦБС) идет уже на протяжении двух лет. За это время численность сотрудников сократилась с 82 до 45, — рассказывает Светлана Степанкова, возглавлявшая ЦБС с 2005 по 2016 год.

16 ноября Светлану Петровну уволили с должности директора на основании ст. 278 ТК РФ — «в связи с принятием уполномо-



До 2014 года в Чайковском работало 11 библиотек (82 сотрудника). После закрытия филиала на ул. Азина их осталось 10. В результате оптимизации, начавшейся в 2016-м, должна быть ликвидирована центральная библиотека и еще ряд филиалов. Таким образом, к 2017 году число сотрудников сократится до 23.

ченным органом... решения о прекращении трудового договора».

— В конце октября заместитель главы города по социальным вопросам Людмила Хаирова пригласила меня в свой кабинет и в присутствии начальника комитета по культуре городской администрации предложила написать заявление об увольнении по собственному желанию, — пояснила Светлана Степанкова. — На мой взгляд, причиной этого стала развернутая нами кампания по защите библиотечной системы, к которой подключились многие жители Чайковского. Но я отказалась подписывать уже приоткрытое якобы от моего лица заявление.

По словам Светланы Петровны, сотрудники библиотек предлагали администрации свои варианты оптимизации, в том числе объединение филиалов, но понимания не нашли. Камнем преткновения стала детская библиотека-филиал № 4 на ул. Ленина, 20. Первоначально в мэрии предлагали перенести ее в центральную библиотеку города (ул. Кабалева, 28) и разместить за счет площадей читального зала. Сотрудники ЦБС поддержали эту идею, но администрация города от нее отказалась.

Основная экономия бюджетных средств (согласно предварительным расчетам, около 5 млн руб.) будет возможна «благодаря» закрытию центральной библиотеки.

— Если в 2016 году библиотечной системе было выделено 16 млн руб., то на 2017-й запланировано 10,9 млн, — рассказала Светлана Степанкова.

И вот здесь данные о финансировании ЦБС в 2014-2016 годах из бюджета Чайковского странным образом разнятся. Светлана Петровна называет одни суммы, администрация — другие. Так, по данным бывшего директора библиотеки, в 2014-м на работу ЦБС было выделено 24,7 млн, в 2015-м — 17,7 млн, в 2016-м — 16 млн руб. В официальном ответе замглавы города Людмилы Хаировой указаны меньшие

суммы: 18,8 млн, 15,7 млн и 13,7 млн руб. соответственно.

Действительно, сокращение с 13,7 млн в 2016-м до 10,9 млн в 2017-м кажется не таким уж и критичным, нежели в случае «урезания» финансирования более чем на 5 млн руб. — с 16 до 10,9 млн, то есть почти на треть.

## Не дробить ядро

В настоящее время 22-м работникам ЦБС вручены уведомления о предстоящем в 2017 году увольнении. Под сокращение попали заместитель директора по работе с детьми, заместитель директора по административно-хозяйственной части, ведущий художник, заведующий филиалом, ведущий отделом, главный библиотекарь, главный библиограф, ведущий библиотекарь, библиотекарь I категории, ведущий методист, рабочий. 10 из 22 человек — пенсионеры.

Из ответа администрации следует, что фонд центральной библиотеки в количестве 52 тыс. экземпляров будет перевезен в библиотеку по ул. Ленина, 50, частично передан в филиалы, которые останутся после оптимизации.

— Площадь помещений центральной библиотеки составляет 600 кв. м, а на ул. Ленина, 50 — всего 200 кв. м. Кроме того, там

есть и свой фонд, который тоже надо где-то хранить, — говорит Светлана Степанкова. — Руководство города не понимает одного: фонд центральной библиотеки — особенный, его ядро состоит из обязательных и краеведческих экземпляров — из того, чего нет в других библиотеках. Ядро фонда должно остаться в центральной библиотеке, его нельзя «дробить» и разбазаривать.

## Доказывать очевидное?

По словам Светланы Степанковой, городские библиотеки стабильно выполняли муниципальное задание — претензий у власти не было. 26-27 тыс. читателей, порядка 200 тыс. посещений в год, книги выдавались на руки в пределах 550 тыс. раз ежегодно.

— Большой вопрос, как в дальнейшем будут выполняться функции библиотек, — говорит Светлана Петровна. — У нас был отдел комплектования, который занимался не только подбором новой литературы, но и вел массу другой работы: создавал электронные каталоги, проводил ретроконверсию фонда (перевод в электронный вид). Теперь же от отдела комплектования остался один человек, равно как и от методического отдела. Библиотеки, по сути, превращают в пункты выдачи книг.

В свое время Светлана Петровна приложила максимум усилий, чтобы ЦБС сохранила статус муниципального казенного учреждения.

— В администрации города всегда хотели, чтобы библиотеки сами зарабатывали деньги, — говорит она. — Мы были не против, но спектр услуг ограничен. Можно, конечно, петь и плясать в библиотеках, но... Наиболее приемлемый вариант — сдача помещений в аренду, тем же репетиторам, например. Ксерокопирование раньше пользовалось спросом, сейчас уже нет.

На вопрос о том, могли ли события развиваться более благоприятно, Светлана Степанкова уверенно отвечает «да»:

— Это всегда возможно, если администрация идет на разговор. Но в последнее время нас почему-то ставили в такое положение, когда мы всё должны были доказывать. Доказывать необходимость библиотек, важность чтения, необходимость проведения культурных мероприятий... А ведь это само собой разумеющиеся вещи, понятные любому развитому человеку!

Да, понятные. Но — человеку. А не администрации.

## СПРАВКА «ПО»

Уже сейчас исполнение «майских указов» президента в Чайковском производится за счет недофинансирования первоочередных текущих обязательств. В основном это ремонт дорог и переселение из ветхого и аварийного жилья. Приоритетным направлением бюджета 2017 года является приведение в нормативное состояние городских дорог в связи с проведением Чемпионата мира по летнему биатлону.

Бюджет 2016 года утвержден с дефицитом, близким к предельному. Муниципальный долг на 1 января 2017 года составит 35,9 млн руб. «Поэтому увеличивать дефицит бюджета, тем самым увеличивая муниципальный долг, администрация считает нецелесообразным», — говорится в официальном ответе главы города на запрос «ПО».

Ф О Р У М

# Недуги пермской медицины

Врачи рассказали о проблемах здравоохранения в регионе – открыто и на условиях анонимности.

ДМИТРИЙ ИСЛАМОВ

ИАНА БАЙДИНА

Фото Дмитрия Исламова

В ноябре в Перми проходила XXII международная выставка «Медицина и здоровье». Работники сферы здравоохранения получили возможность собраться вместе и обсудить существующие проблемы. Судя по насыщенной программе мероприятия, нерешенных вопросов в регионе хватает.

## О зарплате – украдкой

Официальные лица министерства здравоохранения Пермского края бодро отразили, что с 2012 года показатель рождаемости в Прикамье превышает показатель смертности. Смертность за этот же период снижается, но до сих пор выше, чем в среднем по Приволжскому федеральному округу и по стране.

Для профилактики тяжелых заболеваний регулярно проводится диспансеризация взрослого населения. За четыре последних года ее прошли более 1 млн чел. Из них только 25% считается здоровым, у 19% выявлены факторы риска серьезных заболеваний, остальные уже нуждались в лечении.

В рамках выставки больницы представили свои стенды, около которых врачи неформально общались с посетителями и говорили о том, что в лечебных учреждениях хватает и оборудования, и кадры приходят новые, но остается вечная проблема – зарплата. Но говорили это всё украдкой, – наверное, опасаясь, что услышат главврачи или более высокое начальство.

Если обратиться к данным Пермьстата, то средняя зарплата в сфере здравоохранения Прикамья составляет 24 160,5 руб. Исследовательская служба Head Hunter разъясняет данную цифру и утверждает, что средняя зарплата врача в Прикамье равна 36 тыс., а медсестры – 14 тыс. руб.

Понятно, что если врачи как-то могут прожить на зарплатные деньги, то младший медицинский персонал оказывается на грани нищеты.

## Реформа для медсестер

В России сегодня насчитывается порядка 2 млн медсестер и акушеров. Большинство из них имеет среднее образование. Пермский государственный медуниверситет с 2012 года предлагает получить высшее образование по специальности «Сестринское дело». Но эта специальность не пользуется популярностью у абитуриентов: в 2012 году на «Сестринское дело» поступило 29 чел., в 2015-м – 1, а в 2016-м – 0. Причина донельзя банальна: мало кому хочется четыре года получать высшее образование и при этом понимать, что потом придется работать за 14-15 тысяч...



Пока врачи лечат пациентов, «лечить» саму отрасль здравоохранения власти не торопятся

С 2020 года в Европе медсестры должны будут иметь высшее образование. На Западе сейчас вообще меняется принцип работы младшего медперсонала. Так, в Финляндии медсестры более чем в половине случаев осуществляют первичный прием. После него только четверть пациентов обращается непосредственно к врачу. Но в России требовать от медсестер иметь диплом о высшем образовании нецелесообразно – это понимают и во властных кругах.

### СПРАВКА «ПО»

По данным Пермьстата на 2016 год, в 2,1 раза увеличилось количество выявляемых сальмонеллезных инфекций, в 4,8 раза – гепатита А, в 1,5 раза – гепатита В, в 3 раза – паротита эпидемического, в 2,5 раза – гриппа.

Специалисты отмечают, что, отучившись в странах Восточной Европы, младшие медработники стараются мигрировать в страны Западной Европы, где есть дефицит кадров и можно рассчитывать на достойную оплату труда. В России наблюдается та же тенденция.

## Уважение к пациенту

Но пока мы живем не по европейским стандартам, а в российских реалиях. И здесь «на регулярной основе» случаются конфликты между медперсоналом и пациентами. Конечной инстанцией нередко становится суд. Поэтому на выставке прошел мастер-класс, который должен был научить врачей работать с конфликтными пациентами и гасить негативные эмоции. Спикеры предложили использовать рецепты из бизнес-учебников по торговым переговорам.

Одни врачи высказывали мнение, что их профессия не может быть бесконфликтной, другие с трибуны напоминали, что лечить пациентов нужно не только медикаментами, но и сочувствием, вниманием – в том числе контролировать правильность приема препаратов.

Напомнили медикам и об их внешнем виде. По мнению президиума, врач сам должен быть здоров, должен отличаться хорошей физической формой, не иметь вредных привычек и «пахнуть чистотой».

## Взгляд изнутри

Посещая образовательные секции выставки, можно было заметить, что средний возраст ее участников больше сорока лет. Молодых специалистов практически не было. Медики и сами подтверждают, что их профессия с каждым годом «стареет».

Молодая врач анестезиолог-реаниматолог одной из центральных районных больниц Пермского края на условиях анонимности высказала «ПО» свое мнение о ситуации в медицине: «Работать приходится на устаревшей аппаратуре, так как новую почти не закупают. Последним аппаратам, которые к нам приходили в небольшом количестве, уже более десяти лет, и за это время практически ни разу не проводилось их сервисное обслуживание, на которое тоже нужно выделять деньги. Статья расходов на лекарственные препараты тоже сокращается с каждым годом.

Старение кадров, конечно, есть. С нами работают люди старше пенсионного возраста, инвалиды по здоровью, перенесшие несколько операций, и даже сами побывавшие в нашем отделении. Но им приходится еще и дежурить. На это есть три причины: первая – нехватка кадров, вторая – финансовая сторона вопроса (на одну пенсию семье не

прожить), третья – я называю это «зависимостью от медицины».

Молодые специалисты приходят, но не в том количестве, в каком хотелось бы. Их было мало, даже несмотря на действующие программы финансовой поддержки. С 2017 года в городах подобных программ уже не будет. А в сельской местности – я знаю многих, кто поехал в село за миллионом и сбежал через год-два, вернув этот миллион государству, потому что работать там невозможно, и это отдельная тема.

И, глядя на новую систему образования специалистов, я думаю, что желающих учиться на врачей станет в разы меньше.

Теперь о зарплате. С 1 октября 40 «пилотных» медучреждений края перешли на новую систему оплаты труда. И наша больница в том числе. Мягко говоря, эксперимент нам не очень нравится. Фактически моя зарплата при прежнем количестве дежурств сократилась на несколько тысяч рублей. Причем анестезиологам-реаниматологам сократили даже оклады. Кроме окладов, сократили «ночные» – со 100 до 50%, стажевые и надбавку за интенсивность труда.

Да, другим специалистам оклады добавили, но фактически зарплата либо не изменилась, либо стала меньше. С 1 января новая система расчетов будет применяться уже во всех медучреждениях Пермского края.

Еще один больной вопрос – отношение пациентов и их родственников к нам. Часто оно негативное с порога. Сейчас во многих СМИ идет какая-то массовая антипропаганда медработников. Тяжело лечить человека, который плюет тебе в лицо. Есть, конечно, адекватные, понимающие люди, но их всё меньше и меньше. А еще хуже ситуация обстоит с их родными. Сейчас большее количество времени у нас уходит на разбор необоснованных жалоб и общение с назойливыми родственниками, нежели на работу непосредственно с пациентами».

РАССЛЕДОВАНИЕ

# В центре безразличия

## Успехи в лечении нефрологических заболеваний или подмена понятий?

ЕКАТЕРИНА ВОРОНОВА

Последние две недели из центра диализа на ул. Яблочкова, 39 грузовики вывозят оборудование и мебель. За год здесь закрыли реанимацию, операционную, ликвидировали отделение нефрологии на 40 коек и 30 коек стационара для больных, находящихся на диализе. Их перевезли в новый центр, который торжественно открыли этой осенью при краевой клинической больнице. В освободившихся помещениях на ул. Яблочкова планируют создать новые места для диализа.

### Сколько стоит всё разрушить

Пациенты забили тревогу еще весной. Тогда, после неожиданного увольнения отца-основателя центра на ул. Яблочкова **Николая РОМАШОВА**, стали ходить слухи о расформировании. Центр диализа был создан в 2001 году и успешно функционировал 15 лет. Работал как отлаженный механизм. Считался одним из лучших в России. За это время Ромашов собрал вокруг себя команду профессионалов: нефрологов, хирургов, анестезиологов.

Связаться с ним не удалось. Говорят, он тяжело переживает: ведь уничтожили всё, что он по кирпичикам создавал в течение многих лет.

Здоровому человеку трудно понять, чем же недовольны эти люди, ведь для них создали, как говорят в министерстве здравоохранения Пермского края, «современный нефрологический центр, в составе которого имеется амбулаторный прием врача-нефролога, отделение нефрологии на 40 коек, отделение диализа на 20 коек».

— Ничего на самом деле они не создали, — говорит **Татьяна ПЕТРОВА** (имя изменено), сотрудник центра диализа на ул. Яблочкова. — У нас всегда было 40 коек. И 20 диализных — тоже наши. Они их просто перенесли. Передали на баланс столы и стулья. А людей как будто и нет!

**Анатолий КАСАТОВ**, главврач краевой больницы, говорит, что у нас нет лабораторной базы, где можно проводить биопсию почки, реанимации и хирургии. Конечно, нет. Ведь они их закрыли! А биопсия почки вообще не нужна нашим пациентам. Им нужен комплексный индивидуальный подход врачей, специализирующихся на диализе.

Почечники — специфические больные, и нужны годы практики для их лечения. А реорганизацией занимались не специалисты в этой области. Нас же долгое время не вводили в курс дела, скрывали. Торопились: быстрее, быстрее. Потратили 55 млн! Да на эти деньги из нашего центра можно было конфетку сделать!

В течение года в прессе действительно появлялись высказывания Анатолия Касатова, главврача Пермской краевой клинической больницы. «Ни о каком закрытии центра диализа, а тем более ре-



Процедура диализа в центре на ул. Яблочкова проводится ежедневно в четыре смены

нимационного отделения, на ул. Яблочкова речи не идет. Медицинское учреждение продолжает работать в штатном режиме», — цитировали в апреле СМИ его слова, произнесенные на круглом столе по проблемам нефрологии в крае.

«Мы не планируем закрывать отделение реанимации, сокращать сотрудников и места для пациентов», — тиражировали СМИ заявление **Олега МАСЛЮВА**, бывшего главврача центра диализа, которого поставили на место Ромашова.

— Стационарное лечение не приносит деньги, а площади занимают, — продолжает **Татьяна Петрова**. — А вот диализ финансируется: за каждого пациента Пермский край платит по 1,2 млн в год. У нас стоят аппараты диализа компании «Юнона» из Екатеринбурга. Здесь замешаны крупные фигуры, серьезные деньги. Освобожденные площади будут заставлены этими аппаратами. Сейчас у нас проходит процедуру диализа 300 человек, в минздраве планируют увеличить их количество до 500. Посчитайте сами.

Да бог с ними, с деньгами, — в этой ситуации страдают люди. По моему мнению, здесь половину разрушили, там еще толком ничего не наладили.

### Если не жужжит, это плохо

Мы договорились встретиться с пациентами перед их обычной процедурой в центре диализа на ул. Яблочкова. Но оттуда нас попросили. Женщина-охранник только вздохнула: «Не любят у нас журналистов...»

Не став спорить, **Рашид РАНГУЛОВ**, один из «почечников», предложил расположиться в его машине. Что мы и сделали. Шли не торопясь — **Владимир ПОТЕМКИН** передвигается с тросточкой, а **Оксана БАЙДИНА** плохо видит.

— Мы все инвалиды первой группы. Почки у нас не работают. Мочи нет, не выводится вода и кальций. Нам делают диализ: под-

ключают к аппарату искусственной почки, — объясняет **Оксана** уже в автомобиле. — А это — фистула, она обеспечивает венозный доступ для диализа. Хочешь потрогать? — она задирает рукав пуховика до локтя и протягивает мне руку.

Касаюсь пальцами бугорка под кожей — там что-то жужжит. Если жужжит, это хорошо, объясняет она. А если нет, значит, фистула «встала». И нужно срочно ехать в больницу. В первые часы ее можно восстановить. Если упустить время, придется делать новую операцию. Потом ждать, когда фистула «созреет». А это плохо. Ведь диализ необходимо проходить дважды в неделю в течение всей жизни. Иначе умрешь.

Раньше, когда такое случалось, пациенты знали, что делать: ехать на ул. Яблочкова. Сейчас хирургии там нет. Больным с этой проблемой предлагают ехать в краевую больницу.

**Елена ВЕРЕЩАГИНА** рассказала о своем опыте обращения в ПМКБ:

— Мужа на искусственную почку посадили пять лет назад. Сейчас необходимо делать реконструкцию фистулы: прошить там несколько сосудов. Операцию, которую раньше в центре на ул. Яблочкова могли сделать за 30 минут — сразу после обращения, в собственной операционной, мы ждем уже четыре месяца. В ПМКБ нам сказали сначала пойти в регистратуру, записаться к терапевту, пойти к нему на прием и взять электронное направление. А мужу совсем плохо, он еле ходит, давление высокое.

### Просто забыли прописать маршрут

Но самое страшное для «почечников» — отсутствие в их центре реанимации. Этой осенью председатель Пермской краевой общественной организации инвалидов «Экология, здоровье, мы» **Светлана БЕЛ-**

**КИНА** написала заявление в правоохранительные органы с просьбой провести проверку по факту смерти женщины с почечной недостаточностью из Добрянки. По словам **Светланы**, «скорая» сначала привезла пациентку в Пермь, но вскоре увезла обратно, и она умерла у себя дома.

— Они там не прописали новый маршрут, вот «скорая» и мыкается. На последнем собрании с властями **Татьяна МАРГОЛИНА** (уполномоченный по правам человека в Пермском крае. — Прим. ред.) нам обещала свою «скорую» поставить у центра. Но что-то я ее не вижу, а вы? — говорит **Рашид**. — Ведь если что-то случится, я так и умру, не дождавшись помощи. Со мной один раз уже было такое, прямо на диализе. Я «улетел». Очнулся через несколько минут в реанимации. Она у нас была тут же, на первом этаже. Даже на носилки не перекладывали. Вместе с кроватью перенесли. А теперь что? В краевой больнице она в отдельном корпусе. А туда еще и «скорая» не везет.

Как стало понятно из разговора с пациентами, они не против того, что в крае стремятся увеличить число мест для диализа. «Но зачем рушить наш центр, который создавался годами, и где мы были в безопасности?» — спрашивают они.

— **Касатов утверждает**, что у него в краевой больнице все узкие специалисты под боком, а на ул. Яблочкова, мол, нет, — говорит пациент центра диализа **Ольга БАЛАНДИНА**. — Как-то я пришла к терапевту, сказала ему, что на диализе. А он спросил: «Что это?». Понимаешь? Как мне доверить ему свою жизнь? Ведь одно неверное решение означает смерть для таких, как я... А тут мне было спокойно: нужных врачей нам вызывали прямо к кровати, они назначали курс лечения. А дальше меня вел наш доктор, который знает обо мне всё. Здесь же была реанимация, хирургия, круглосуточная лаборатория. У меня даже был свой шкафчик с чаем и сахаром...

Когда-то Ромашов каждому своему пациенту выдал карточку, как солдатам на войне. На ней написано имя, фамилия, диагноз, все ограничения по лечению, в каком месте находится сосудистый доступ, и куда больного вести, если он не сможет сам сказать об этом.

— Сейчас достану, поможешь, — говорит **Ольга** и лезет в сумочку.

— Давай лучше я, у меня близко, — шарит в карманах куртки **Владимир**.

— У меня тоже где-то тут, — возится с молнией **Оксана**.

— На, возьми, — протягивает белый ламинированный квадратик картона **Рашид**.

Беру в руку «документ» и понимаю, как много он значит в жизни этих людей. Несоизмеримо больше того, что можно заработать на новых аппаратах диализа. На одной стороне крупным жирным шрифтом написано «Категорически запрещено», затем следует длинный список. А на другой стороне — адрес: Яблочкова, 39. Адрес, где в случае непредвиденной ситуации их уже никто не спасет.

## ОБРАЗОВАНИЕ

Начинать  
и делатьПроект «Школа Сколково» обрел место  
для строительства образовательного  
комплекса.

В начале ноября и.о. руководителя ТУ Росимущества Денис МОЛОДЫХ подписал распоряжение о безвозмездной передаче Пермскому краю участка на ул. Академика Королева площадью 35 тыс. кв. м. Теперь, благодаря поддержке губернатора Виктора БАСАРГИНА и слаженной работе с Центральным аппаратом Росимущества, в регионе есть место для строительства «Школы Сколково».

Напомним, в 2012 году фонд «Сколково» при поддержке Министерства образования и науки РФ и компании Microsoft провел конкурс концепций на создание «Школы Сколково». Поступило 202 заявки из 47 регионов России и 5 стран ближнего и дальнего зарубежья. В финал вышли 26 концепций, из которых 12 были признаны лауреатами.

Концепция образовательного комплекса, представленная коллективом разработчиков из Лицея № 10 Перми, вошла в число лауреатов и была рекомендована Фондом «Сколково» к исполнению. Проект предполагает создание инновационного образовательного центра, где будут получать образование дети, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, проявляющие особые способности в науке, творчестве и спорте. Предполагается, что комплекс объединит детей 3–18 лет, именно поэтому основными зданиями станут школа и детский сад. Здания предполагаются нетиповые, с большим количеством лабораторий и мест для исследовательской и проектной деятельности. Внутренние помещения планируется сделать такими, чтобы каждую аудиторию можно было превратить в компьютерный класс, лабораторию или лекторскую. Для проявляющих особые способности в спорте будет предусмотрен спорткомплекс.



Такой могла быть школа Сколково в Перми — выигравший проект компании ARUP в 2012 году

Предполагается, что в центре будут обучаться дети со всего Пермского края, поэтому запланировано общежитие для старших учащихся и педагогов, которые будут приезжать сюда работать из других регионов РФ и зарубежных стран.

**Николай ГОНЧАРОВ**, министр по управлению имуществом и земельным отношениям Пермского края: «Решение о передаче участка под школу, принятое Росимуществом, даст возможность реализовать важный социальный проект».

**Дмитрий ЖАДАЕВ**, начальник управления дополнительного образования, воспитания и молодежной политики Министерства образования и науки Пермского края: «Реализовывая проект «Школа Сколково», Пермский край станет одним из центров эффективной поддержки молодых талантов, что является одним из приоритетов общенациональной системы образования. Обучение детей с высоким уровнем способностей в разных областях повлечет за собой качественное изменение технологий образования с акцентом на развитие активности обучающихся».

Как сообщили в краевом министерстве образования и науки, следующий этап — определение сроков проведения конкурса на проектирование зданий комплекса.

## ИНИЦИАТИВА

## Теперь ваш ход!

Пермячка проведет в Елово Фестиваль настольных игр.

АНДРЕЙ ДЕРБЕНЕВ

В октябре 2015 года Анна КЫЛОСОВА открыла в селе Елово игротеку. Спустя год готовит Фестиваль настольных игр.

От районного центра —  
к игровому

В Елово прошло детство Анны. После встречи с повзрослевшими друзьями, она заметила, что не так много у сельчан вариантов провести свободное время. Если подростки еще заняты в кружках и секциях, то досуг взрослых беден.

Менеджер по управлению персоналом Анна Кылосова увлекается настольными играми и часто играет в компании с друзьями. Любимые игры — «Элиас» и «Эквиоки».

*«Игра помогает находить в жизни много интересного, это такой классный инструмент познавать жизнь, — говорит Анна. — Мне игра приносит развлечение и творческое развитие. И мне нравится сам процесс. Я всегда участвую в каких-нибудь марафонах, челленджах. Игра помогает нескучно прожить день».*

Идея организовать игротеку пришла сама собой. Через социальные сети Анна обратилась ко всем своим знакомым: пермяки собрали настольные игры и 15 тыс. руб. Всего в еловской игротеке 30 игр: пазлы, стратегии, интеллектуальные, экономические игры, игры со словами, на воображение. Дети играют в «Тик-так-бум», «Барабашку», «Имаджинариум», «Эквиоки». С подбором игр помогли сотрудники антикафе «Культурный диван». Питерское издательство

Игротека Анны Кылосовой полюбилась не только  
детям, но и взрослым жителям Елово

«Банда умников» выслало пять игр, ориентированных на изучение школьных предметов.

Место под игротеку выделило детское кафе «Кама», оно всегда доступно. Пока у Анны в еловской игротеке нет «своего человека», играми «заведует» администратор кафе. «Во время фестиваля я хотела бы найти кого-то из старшеклассников, кто смог бы проводить игры, поединки, тематические вечера», — поясняет Анна.

Поединок  
с «Крокодилом»

По задумке Анны, Фестиваль настольных игр должен объединить взрослых и детей. «Мы проведем семейные поединки по игре «Крокодил», — делится планами организатор. — И хотим вовлечь как можно больше людей. Проведем среди участников лотерею, разыграем суперприз».

Фестиваль пройдет в Елово 10 декабря. Территория мероприятия будет разделена на детскую зону с аниматорами, зал поединков и конкурсов, ярмарочный зал с новогодними подарками и зал с настольными играми.

Игротека Анны Кылосовой — благотворительный проект. Помощь оказывают друзья, знакомые и незнакомые люди в социальных сетях.

Анна мечтает найти «якорного» спонсора из крупных пермских корпораций, чтобы раз и навсегда снять вопрос денег. Проект может развиваться, если его поддержат инициативные люди из разных сел, администрации муниципалитетов.

## КСТАТИ

Фестиваль нуждается в новых играх, финансировании, призах и волонтерах. Связаться с Анной можно через аккаунт ВКонтакте — [vk.com/annanik1982](https://vk.com/annanik1982)



С О Б Ы Т И Е

# Один «День» из жизни

Пермь посетил единственный в мире слепой кинорежиссер.

ЕКАТЕРИНА ОБОРИНА

22 ноября в киноцентре «Премьер» Александр МОНТОВ рассказал о создании и судьбе фильма «День». Творческая встреча с единственным в мире слепым режиссером состоялась в рамках проекта «Видеть сердцем». Этот проект стал своеобразным кино клубом для слепых и слабовидящих людей. Такие встречи помогают инвалидам по зрению приобщаться к искусству кинематографа. В рамках проекта организованы адаптивные кинопросмотры фильмов с тифлокомментированием (передача словами того, что происходит на экране). Показ фильма «День» — из их числа.

«Видеть сердцем» реализуется на базе киноцентра «Премьер» с октября этого года.

## Всё, что я хотел сказать

Очень трогательный игровой фильм «День» (2012) основан на реальных событиях и рассказывает об одном дне из жизни и любви трех слепых друзей. Как отмечает сам Александр Монтов, фильм этот не столько об инвалидах, сколько вообще о людях, оказавшихся в необычной жизненной ситуации.

Картина многократно отмечена на фестивалях и форумах, в том числе на Московском международном кинофестивале. Это единственный фильм, снятый незрячим режиссером о жизни незрячих людей.

— Как бы вы охарактеризовали фильм «День»? О чем он?

— Это фильм не об инвалидах, как-то мы себя и не считаем. Это картина о людях, попавших в необычную жизненную ситуацию. На этот раз мы сняли полнометражный художественный фильм, в отличие от предыдущего опыта — короткометражной картины «Другие люди». В нем герои сыграли самих себя либо имели реальные прообразы. Все слепые в картине в действительности таковыми являются. И трюки в фильме незрячие люди выполняли сами.

Фильм довольно музыкальный — это фильм-концерт. Саундтреки подчеркивают, дополняют смысл, который я хотел донести. Вдвойне приятно, что в фильм вошли хиты ДДТ, группы «Пикник» и сургутского коллектива «Зарница».

После этого фильма я считаю тематику слепых для себя закрытой — всё, что я хотел сказать о них и от них, я уже сказал.

## Задача, которую я должен решить

Сам Александр Монтов потерял зрение в 2007 году. Он не считает себя инвалидом, не владеет азбукой

Брайля (шрифт для слепых), он и в педагогический университет на факультет психологии поступил, уже став слепым.

— В 2007 году я потерял зрение совсем и насовсем. Я — «тотальник». Так называют людей со стопроцентной потерей зрения. Честно говоря, не могу сказать, что стало самым трудным. Вообще, я как-то довольно легко справился по сравнению с другими людьми, своими коллегами по несчастью. Хотя опять же слово «несчастье» на язык даже не ложится. Ну, не чувствую я себя несчастным! Понятно, что некий стресс был, и какой-то период адаптации и принятия себя в новом свете тоже был. Но не скажу, что я впал в депрессию. Меня не тянуло к алкоголю или к каким-то асоциальным поступкам, нет.

Вообще, когда узнал, что — всё, скоро свет потухнет, вышел, выкурил сигарету и понял, что передо мной поставлена самим собой новая задача, которую я должен решить.

На самом деле, надо просто не жалеть себя и находить плюсы. Если человек сам не хочет решать свои проблемы, ему никто не поможет.

В общем, мне было интересно по-своему. У меня довольно стрессоустойчивая психика и такой исследовательский, что ли, познавательный склад ума. Я получил некую возможность на себе изучить, как работает мозг и скрытые ресурсы организма.

И выяснилось, что мой мир несильно отличается от мира других людей. Ни вы — зрячий, ни я — незрячий, ничем не отличаемся. С другой стороны, если я попрошу вас, к примеру, вспомнить лицо своей матери, то вы не вспомните детально, оно будет размыто. А у меня оно будет более четким.

## Не ради славы и денег

— Как вы пришли в кино?

— Кино я занимался до того, как ослеп. А как ослеп, то у меня появилось много свободного времени. Каждая моя работа — ступенька к следующему уровню, к следующему фильму. Можно много говорить о моих ошибках, но тот посыл, который дает каждый мой фильм, имеет главенствующее значение.

Я снимаю авторское кино: сам пишу сценарии, сам участвую в съемках, сам играю. Но продюсеров у меня нет, к сожалению. Нет желающих, нет заинтересованных. Пытаюсь как-то найти... Но все ссылаются на кризис. Я их отчасти понимаю. Если бы ко мне пришли с такой просьбой, типа «я снимаю кино, дайте денег», я бы тоже не дал. Поэтому все свои доходы — зарплату, призовые и прочие деньги — я вкладываю в фильмы.

— То есть никакой выгоды от производства фильмов не получаете?

— Я был бы, конечно, не против, если бы работа как-то окупалась, и даже буду прилагать к этому усилия. Но, по сути, это последнее, ради чего стоит снимать фильм. Если ты занимаешься любым творчеством изначально ради славы и денег, то у тебя ничего не получится. Творчеством надо заниматься ради творчества, и если оно того заслуживает, то слава и деньги придут сами.

— А как вы монтируете фильмы?

— Для вас речь — это слова, для меня — набор переливов, которые я тонко чувствую. По звуку погружаюсь в материал. Я четко знаю, что есть в кадре. Тонко чувствую искренность: есть она или нет. Если ее нет, то нужно брать напильник и всё доводить до ума.

— Что дает вам силы находить новые идеи и воплощать их?

— Силы я беру оттуда же, откуда любой человек. Почему-то меня часто об этом спрашивают в том контексте, что я слепой. Инвалидность — она, в первую очередь, в голове. А я, повторяю, не ощущаю себя таковым.

## Доброта — это главное

— Что еще случилось в вашей жизни благодаря слепоте?

— Я, наверное, гораздо больше доброты открыл в мире. Я вдруг понял, что передо мной в хорошем смысле все равны. Милиционер, бандит, бабушка, ребенок... При выходе из автобуса или при входе в метро руку подают все примерно одинаково. Поначалу, когда только ослеп, я отказывался от какой-то помощи, потому что это был удар по моей самостоятельности: я сам могу и т.д. Тактично, но людям отказывал. А потом понял — нельзя пресекать в людях доброту. Потому что те зерна, которые в них есть, и те ростки, которые пробиваются, — это хорошо, особенно в то время как все вокруг твердят, что мир злой, люди как собаки... Доброта есть, и ее надо поддерживать и взращивать. Поэтому теперь я принимаю помощь и благодарю за нее людей.

— Мы знаем, что вы работаете тренером по пауэрлифтингу. Как вы делаете это?

— Мне достаточно положить руку на спину человека во время приседаний, чтобы понять, как работает его организм, как работает всё тело. Это достаточно просто — поставить технику и проконтролировать действия человека во время того, как он будет выполнять упражнения.

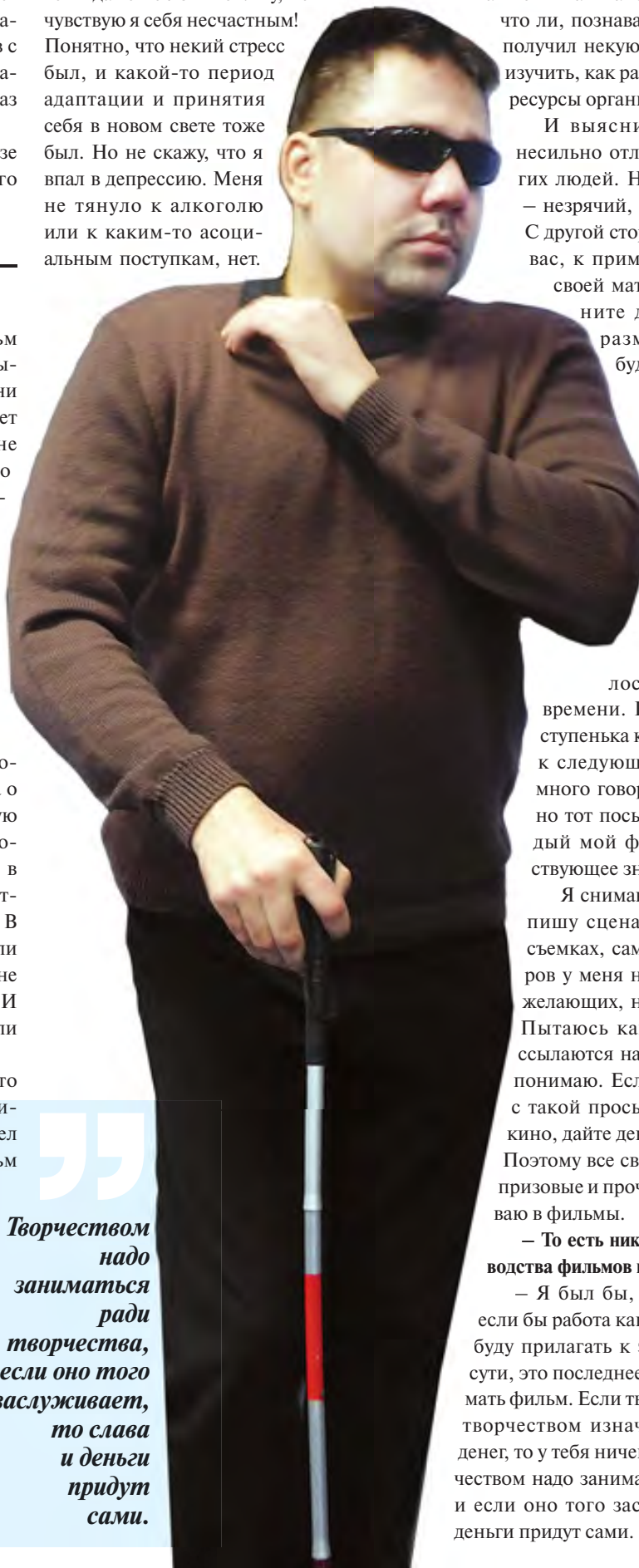
## СПРАВКА «ПО»

**МОНТОВ Александр.** Род. в Уфе. До 2007 г. жил в Москве. В настоящее время живет в Сургуте, работает инструктором по пауэрлифтингу в спортшколе олимпийского резерва «Ермак». В 2011 г. поставил короткометражный экспериментальный фильм «Другие люди», ставший лауреатом Государственной премии «Событие года».

«День» (58 мин.) — первый полнометражный фильм А. Монтова. Он выступил в нем как автор сценария, режиссер, продюсер и актер.

Операторы Игорь Борисов, Валерий Сокур, Вадим Сокур, Александр Иванченков. В фильме снимались: Виталий Телеш, Артур Смольянинов, Сергей Филатов, Дарья Горских. Производство компании Term Studio.

Творчеством надо заниматься ради творчества, и если оно того заслуживает, то слава и деньги придут сами.



# Почетная «непыльная» работа

**Героиня нашего рассказа – представительница мирной профессии, хоть сама и служила когда-то в Советской Армии. Она – диспетчер «Альфа-такси».**

ВАДИМ ПАНДЖАРИДИ

Диспетчер – это связующее звено между таксистом и клиентом. На первый взгляд профессия кажется несложной, однако именно от диспетчера во многом зависит слаженность всего рабочего процесса в службе такси. Что включает в себя работа диспетчера, и какие требования к нему предъявляются – рассказала Елена КАПУСТЯНОВА.

– Как вы стали диспетчером? Ведь этой профессии нигде специально не учат.

– Я уволилась из армии и занялась поиском работы, к которой у меня были определенные требования: чтобы она была рядом с домом, чтобы она мне нравилась. Подала объявления, мне звонили, что-то предлагали... Но меня эти предложения не устраивали. И вот однажды позвонили из «Альфа-такси» и предложили работу диспетчера. Я пришла, сказала, что раньше никогда не работала в этой профессии. Но мне ответили, что можно попробовать. И мне очень понравилось. Видимо, и я тоже подошла руководству.

– А понравилось чем?

– Виден результат своего труда. А это для меня очень важно. Приятно, когда видишь, что ты полезен людям, помогаешь им. Конечно, понравились и условия работы, и отношение коллег и начальства. В армии-то я слышала всякого.

– Что именно?

– Там нет половой принадлежности (смеется), поэтому ко мне относились не как к женщине, а как к солдату. Все в одинаковой форме, все бегут, все стреляют, все выполняют приказания... Это мне как раз не нравилось. А здесь все очень вежливые, относятся по-человечески. И это меня покорило. Хотя сначала думала, что эта работа только на первое время, что потом найду более достойную. Но потом отпало желание не только искать, но даже думать о новой работе.

– Что входит в обязанности диспетчера?

– Это достаточно специфическая функция. Не каждый человек на этом месте может трудиться. Задача наша – организовать рабочий процесс службы такси. А как организовать кого-то, если ты не способен



организовать самого себя?

Диспетчер одновременно координирует десятки машин: принимает и распределяет заказы, следит, чтобы машины были поданы вовремя, и так далее. Поэтому, во-первых, должно быть желание усвоить очень большой объем информации. И не просто усвоить, а суметь применить ее в ежесекундном своем труде. Диспетчер, принимая заказ, должен разговаривать с клиентом дружелюбно, вежливо, учтиво, чтобы тому было приятно слышать ваш голос. Вежливо разговаривать надо и с таксистами. Диспетчер – это «буферная зона» между клиентами и водителями, и в этой зоне не должно быть никаких накладок.

Второе – это стрессоустойчивость. Процентом 80 наших клиентов – постоянные. Многих мы знаем по именам, по голосу, знаем их пристрастия, маршруты. И они нас узнают. Это всегда приятно. Есть пассажиры, которые хотят, чтобы к ним приехал тот или иной знакомый водитель. Но не капризничают, если к ним приезжает кто-то другой: бывает, что водитель отдыхает, или в отпуске, или уже занят. Мы клиентам вежливо всё это объясняем.

Но есть и другие пассажиры. Я имею в виду хамов, пьяных или просто не совсем адекватных, которые оскорбляют тебя ни

за что. Такое случается, например, когда мы не можем предоставить такси. Такое редко, но бывает, а хамы слушать не хотят, – им вынь да положь. Вот таким хочется ответить соответственно, но мы вежливо говорим, что в вашем районе нет свободных машин, или они будут минут через пятнадцать-двадцать. А потом просто кладем трубку.

Бывают и случаи, когда клиент не хочет расплачиваться или говорит, что для него 150 рублей очень дорого, он привык ездить за 80. В этих случаях водители нам звонят. Срочно выезжает группа быстрого реагирования «Альфы». Здоровенные ребята через пять-семь минут прибывают на место «конфликта», и вопрос решается сам собой. Но такие случаи бывают очень и очень редко.

Мы работаем и с большим количеством командировочных. Нам звонят из Москвы, из Петербурга, говорят, что их коллега ездил в Пермь, что ему понравилось наше такси, что он порекомендовал его, нельзя ли заказать, и так далее. Мы подробно всё объясняем, принимаем заказ. «Альфа-такси» отличается еще и тем, что мы предоставляем командировочным все необходимые документы для отчетности: «расходники» и кассовые чеки, которые принимают все бухгалтерии. Работаем и по банковским карточкам. Ведь представление о Перми

складывается и от нашей работы тоже.

Наконец, третье: диспетчер службы такси должен обладать, если можно так сказать, выносливостью. Наша работа не предполагает стандартный график «с девяти до шести». Мы работаем по четыре дня, затем четыре дня отдыха. И затем по-новой.

Елена Капустянова родилась в Перми. После окончания трех курсов горного факультета пермского «политеха» вышла замуж за военного. А дальше, как водится, все прелести воинской службы: далекие гарнизоны, караулы, наряды, переезды из одного города в другой, из одной казармы в другую. Больше того, она сама стала военнослужащей. Правда, до золотых погон не дослужилась, «дембельнулась» младшим сержантом, но зачем женщине и матери воинские звания? Главное, чтобы дети и муж были здоровыми. Сейчас у диспетчера «Альфа-такси» еще и двое внуков.

Как видим из рассказа Елены, работа диспетчером такси непростая, но увлекательная. Для большинства людей она позволяет получить колоссальный опыт, который может пригодиться и в других сферах деятельности. Так что не стоит относиться к этой, казалось бы, «непыльной» профессии с легким пренебрежением. Она также важна и почетна, как и любая другая.



## Телефон «Альфа-такси» 220-30-30



Учредитель и издатель:  
ООО Медиа-группа  
«Пермский обозреватель»

Адрес редакции и издателя:  
614000, г. Пермь, ул. Пермская, 39а  
Тел./факс (342) 299-99-76  
E-mail: [permoboz@permoboz.ru](mailto:permoboz@permoboz.ru)  
Тел./факс отдела рекламы  
(342) 299-99-76 доб. 331

Интернет-версия: [www.permoboz.ru](http://www.permoboz.ru)

Главный редактор – СОКОЛОВА Т.Г.  
Ответственный за выпуск – БАЙДИНА Д.В.

Газета «Пермский обозреватель» распространяется:

**Свердловский район**  
Центр «Кук&Кук»  
«Лондон паб»  
КофеШоп (Швецова, 41,  
Революции, 13)  
Г/м «Семья»  
НИПИ «Галургия»  
БЦ «Авангард»  
БЦ Green Plaza

**Ленинский район**  
Рестораны «Суфра»  
Театр «У Моста»  
Кафе «Дежавю»  
Органный зал  
Г-ца «Урал»  
Библиотека им. Горького  
Ресторан «Горький»  
Редакция «ГО»

КофеШоп (Компрос, 1)  
КЦ «Росток»  
ТЦ «Центральный»  
ТЦ «Товары Прикамья»  
Г-ца «Центральная»  
Г-ца Eurotel  
«Макдональдс»  
(Ленина, 45)  
Г-ца «Амакс»

Краевой совет ветеранов  
Главпочтамт  
Торгово-промышленная палата  
ТД «Лукойл»

**Дзержинский район**  
ДКЖ  
БЦ «Коммунар»  
БЦ «Славянский Plaza»  
Ж/д вокзал Пермь II  
ТЦ «Март»

**Индустриальный район**  
Администрация  
индустриального р-на  
Центр «Кук&Кук»  
ОЦ «Мирный»  
ТУ Минсоцразвития  
ТРК «Столица»  
Библиотека им. Гоголя

Краевая детская больница  
**Мотовилихинский район**  
Планетарий  
Г-ца «Спутник»  
Кафе «Гранд»  
БЦ на ул. Юрша

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО ПО ПОДПИСКЕ:

«Урал-Пресс Пермь» – 209-96-02, 209-96-03

«Пресса-Люкс» – 278-67-76

Выпуск издания осуществляется при финансовой поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям

Отпечатано в ООО «Тилограф», 618540, г. Соликамск, Соликамское шоссе, 17. Тел. (34 253) 77-308.

Печать офсетная. Отпечатано с готовых оригинал-макетов.

Подписано в печать 25.11.2016.

Время подписания в печать, установленное по графику и фактическое, – 19.00. Тираж 15 тыс. экз. Заказ № 4557



Партнер газеты – Группа компаний «АЛЬФА»

Перепечатка и использование материалов, опубликованных в газете, без письменного разрешения редакции запрещены. Мнения авторов могут не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, представляемой на страницах газеты рекламодателями. Материалы, отмеченные знаками «PR», \*, опубликованы на правах рекламы. Все рекламируемые товары и услуги подлежат обязательной сертификации и лицензированию. Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Приволжскому федеральному округу 29 июня 2006 года. Свидетельство ПИ № ФС18-2807